

Padova, 26 aprile 2022

Illustrissimo

Dott. Carlo Citterio

Presidente reggente della Corte
d'Appello di Venezia

Oggetto: parere nota 1 aprile 2022, prot. 6395 Prosecuzione prenotazione on line appuntamenti uffici UNEP.

Illustrissimo Presidente,

il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Padova, all'adunanza del 22 aprile scorso, ha espresso parere *contrario* alla prosecuzione dell'utilizzo della piattaforma *on line* per la prenotazione degli appuntamenti per l'accesso all'Ufficio NEP di Padova con le modalità odierne, chiedendo il ripristino delle modalità di accesso anteriori alla crisi pandemica o, comunque, con prenotazione degli appuntamenti tramite comunicazione e-mail ovvero con appuntamento rilasciato dall'UNEP.

Infatti, successivamente all'introduzione della modalità di accesso all'Ufficio tramite piattaforma, il primo appuntamento disponibile si colloca a distanza di almeno sei settimane dalla prenotazione, così determinando un disservizio non tollerabile per i cittadini-utenti e per l'espletamento del mandato difensivo da parte dei Colleghi padovani. Il Consiglio è perfettamente consapevole delle difficoltà attraversate dall'Ufficio, che conta attualmente una presenza di addetti dimezzata, rispetto alla pianta organica, nonostante i due recentissimi interpellati. Il Consiglio, animato da spirito costruttivo e di collaborazione, ha instaurato contatti costanti con la Presidenza del Tribunale e con la Dirigenza dell'Ufficio, interlocuzione che ha consentito di riservare un'ora al giorno per gli appuntamenti urgenti e, contestualmente, con circolare indirizzata agli iscritti ha stigmatizzato l'invalsa prassi di alcuni di procedere a prenotazioni multiple e seriali, senza provvedere alla tempestiva cancellazione degli appuntamenti di cui non si intenda fruire. Purtroppo, gli sforzi anzidetti non hanno inciso significativamente sulla efficienza del servizio, che si attesta su *standards* largamente insufficienti.

Laddove la decisione assunta a livello distrettuale fosse favorevole alla prosecuzione dell'utilizzo della piattaforma per la prenotazione *on line* degli appuntamenti per l'accesso agli sportelli dell'UNEP dei circondari, con le modalità odierne, il Consiglio ritiene imprescindibile indicare le seguenti condizioni, condivise con gli Ordini di Verona e Treviso:

1. che l'orario di apertura degli sportelli all'utenza sia ricondotto all'ordinario orario pre-pandemico, dalle ore 8,30 alle ore 12,30;
2. che sia consentito presentare gli atti urgenti, senza specifica prenotazione *on line*, al termine degli appuntamenti fissati, riservando a tal fine un'ora al giorno di attività dello Sportello;
3. che sia consentito prenotare un appuntamento tramite comunicazione e-mail ad indirizzo determinato, se la prenotazione dell'appuntamento *on line* non sia

compatibile con la presentazione di un atto urgente o con la restituzione di un atto che comporti un successivo adempimento urgente ovvero la restituzione di somme entro il termine dei 30 giorni, decorsi i quali le somme sono acquisite dall'Erario, per mancanza di tempestiva disponibilità;

4. che sia consentito presentare ad ogni appuntamento prenotato quantomeno 4 atti (in luogo dei 3 atti attuali).

Nel ringraziarLa per l'attenzione, Le porgo i miei migliori saluti.

IL PRESIDENTE

Avv. Leonardo Arnau