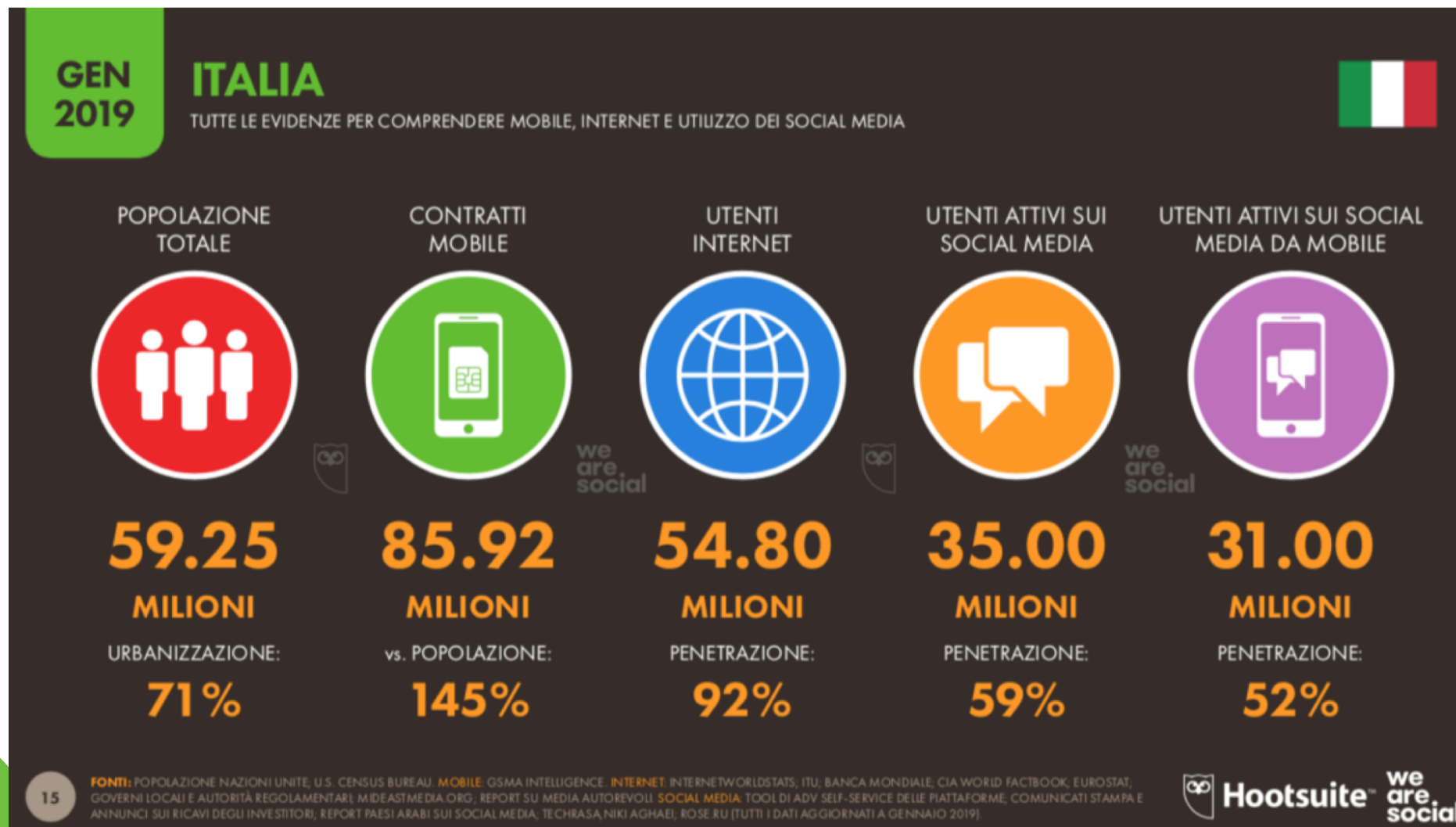




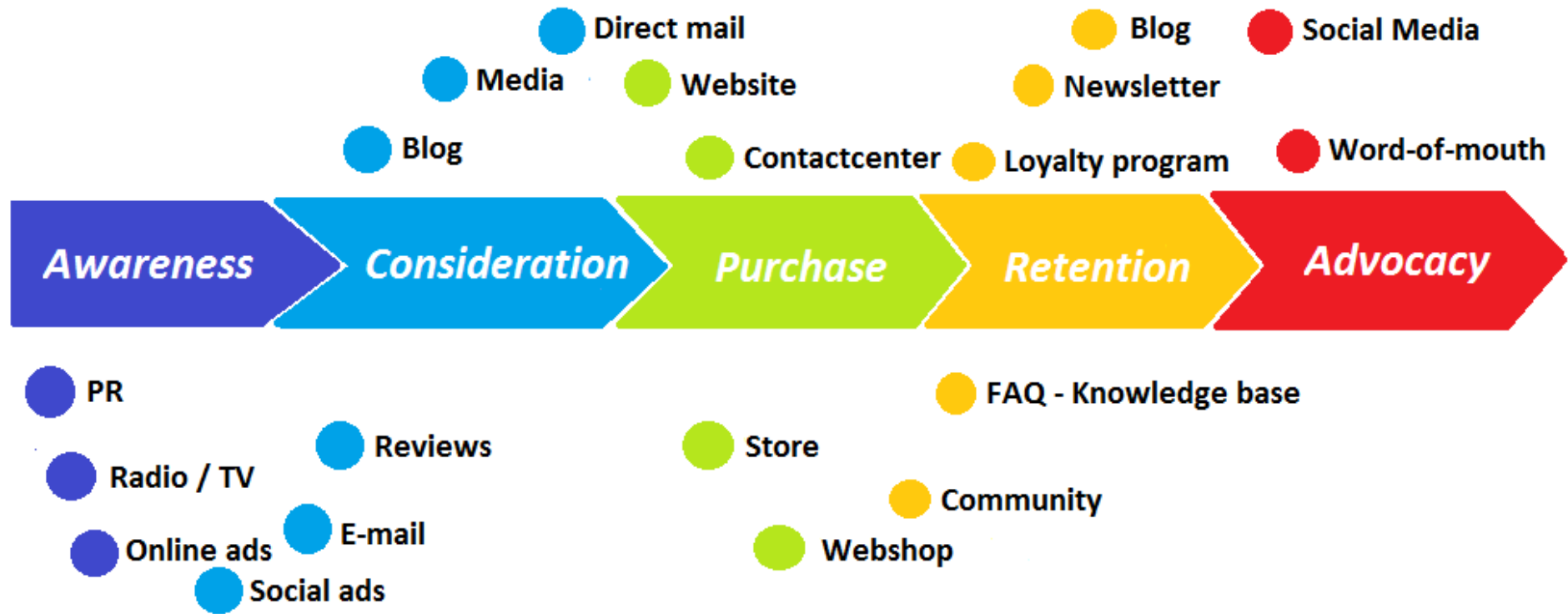
miriam bertoli

Marketing Digitale: opportunità e strumenti

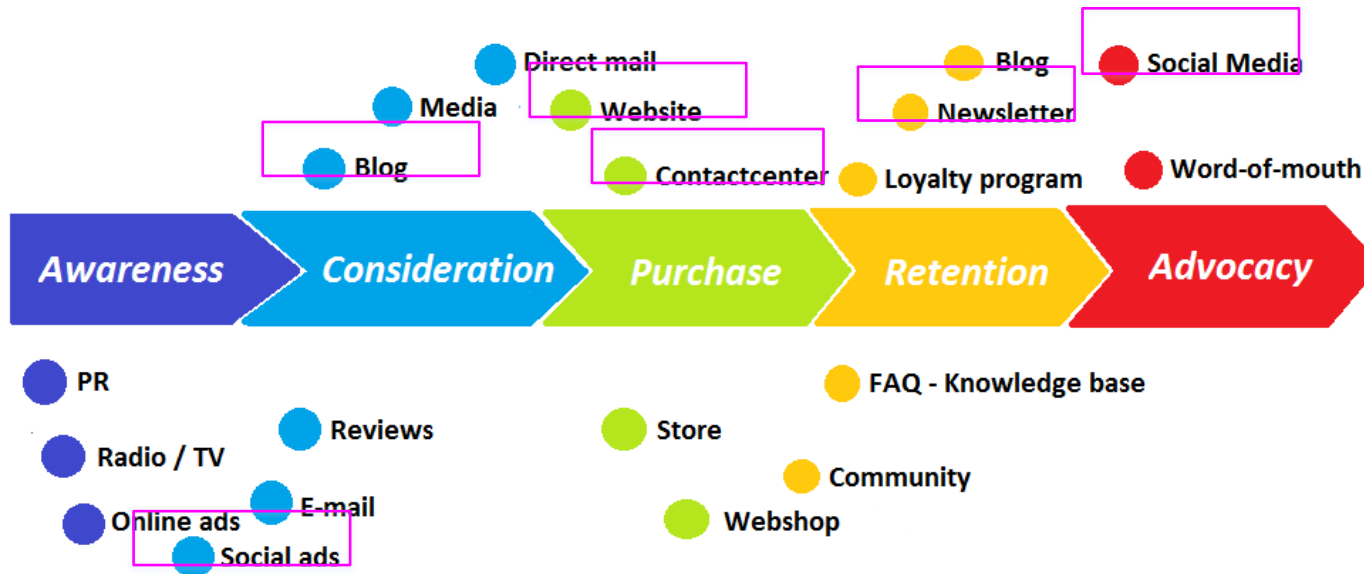
Scenario: i numeri



Scenario: il customer journey



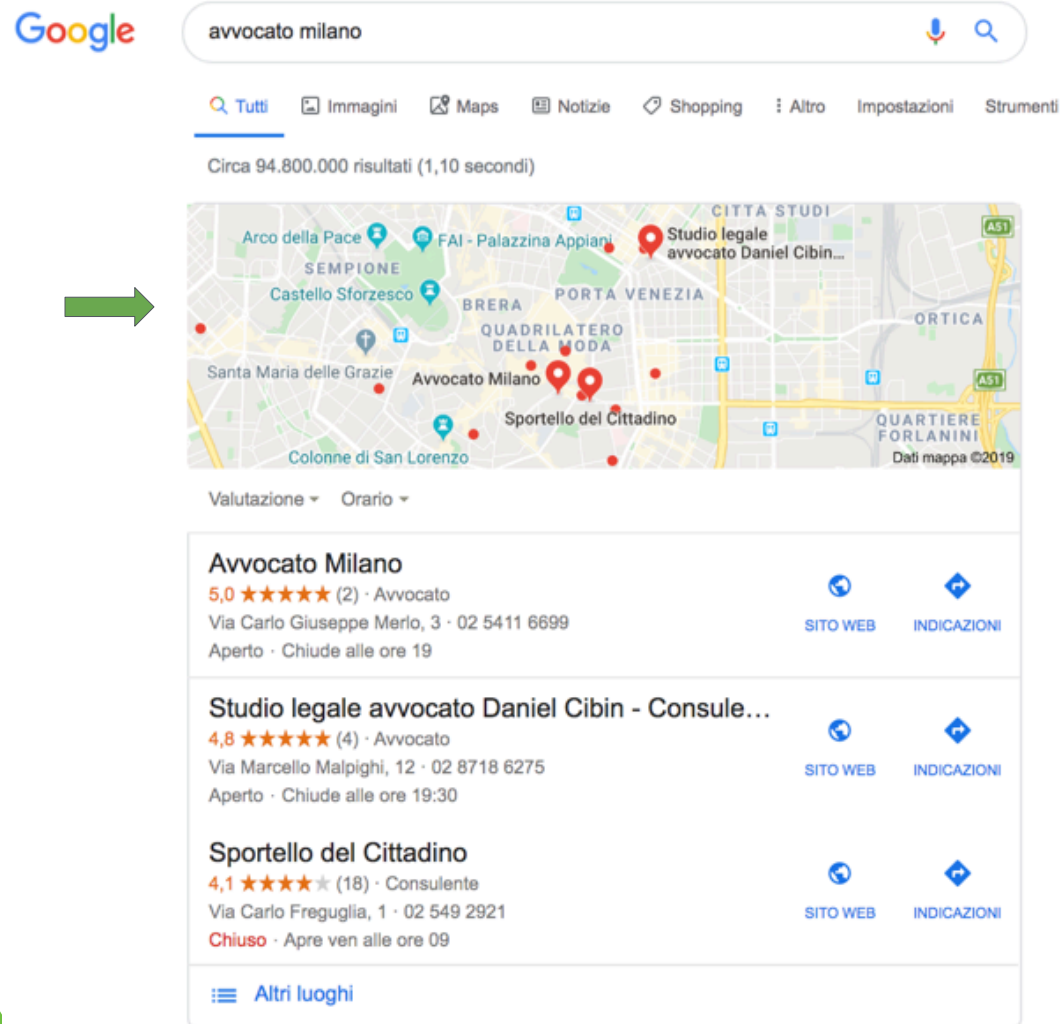
Scenario: il ruolo del digitale



Sempre più spesso, i punti di contatto digitali sono parte del percorso di ricerca, scelta del professionista, passaparola.

Come farne parte?

Come fare: il mondo Google



The image shows a Google search interface for 'avvocato milano'. The search bar contains the text 'avvocato milano' and has a microphone icon and a search icon. Below the search bar, there are navigation tabs: 'Tutti', 'Immagini', 'Maps', 'Notizie', 'Shopping', 'Altro', 'Impostazioni', and 'Strumenti'. The search results show 'Circa 94.800.000 risultati (1,10 secondi)'. A map of Milan is displayed, showing several red location pins. A green arrow points from the left towards the map. Below the map, there are filters for 'Valutazione' and 'Orario'. The results list three entries:

Nome	Valutazione	Indirizzo	Telefono	Stato	Chiusura	SITO WEB	INDICAZIONI
Avvocato Milano	5,0 ★★★★★ (2)	Via Carlo Giuseppe Merlo, 3	02 5411 6699	Aperto	Chiude alle ore 19	SITO WEB	INDICAZIONI
Studio legale avvocato Daniel Cibir - Consule...	4,8 ★★★★★ (4)	Via Marcello Malpighi, 12	02 8718 6275	Aperto	Chiude alle ore 19:30	SITO WEB	INDICAZIONI
Sportello del Cittadino	4,1 ★★★★★ (18)	Via Carlo Freguglia, 1	02 549 2921	Chiuso	Apri ven alle ore 09	SITO WEB	INDICAZIONI

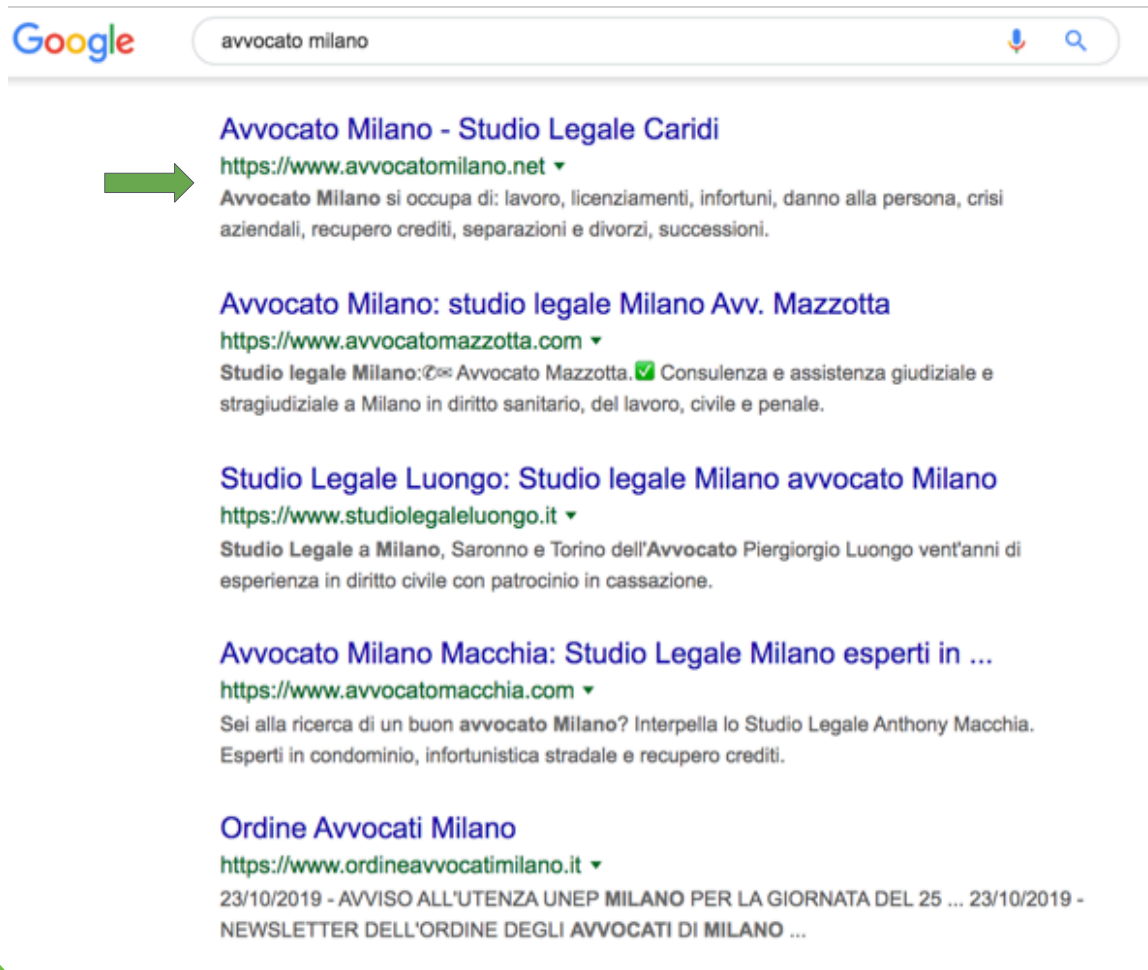
At the bottom, there is a link 'Altri luoghi' with a menu icon.

Google My Business

Farsi trovare per ricerche locali, sulle mappe.

Come fare: il mondo Google

b9



Google avvocato milano

→ **Avvocato Milano - Studio Legale Caridi**
<https://www.avvocatomilano.net> ▼
Avvocato Milano si occupa di: lavoro, licenziamenti, infortuni, danno alla persona, crisi aziendali, recupero crediti, separazioni e divorzi, successioni.

Avvocato Milano: studio legale Milano Avv. Mazzotta
<https://www.avvocatomazzotta.com> ▼
Studio legale Milano: ☎ Avvocato Mazzotta. ✅ Consulenza e assistenza giudiziale e stragiudiziale a Milano in diritto sanitario, del lavoro, civile e penale.

Studio Legale Luongo: Studio legale Milano avvocato Milano
<https://www.studiolegaleluongo.it> ▼
Studio Legale a Milano, Saronno e Torino dell'Avvocato Piergiorgio Luongo vent'anni di esperienza in diritto civile con patrocinio in cassazione.

Avvocato Milano Macchia: Studio Legale Milano esperti in ...
<https://www.avvocatomacchia.com> ▼
Sei alla ricerca di un buon avvocato Milano? Interpella lo Studio Legale Anthony Macchia. Esperti in condominio, infortunistica stradale e recupero crediti.

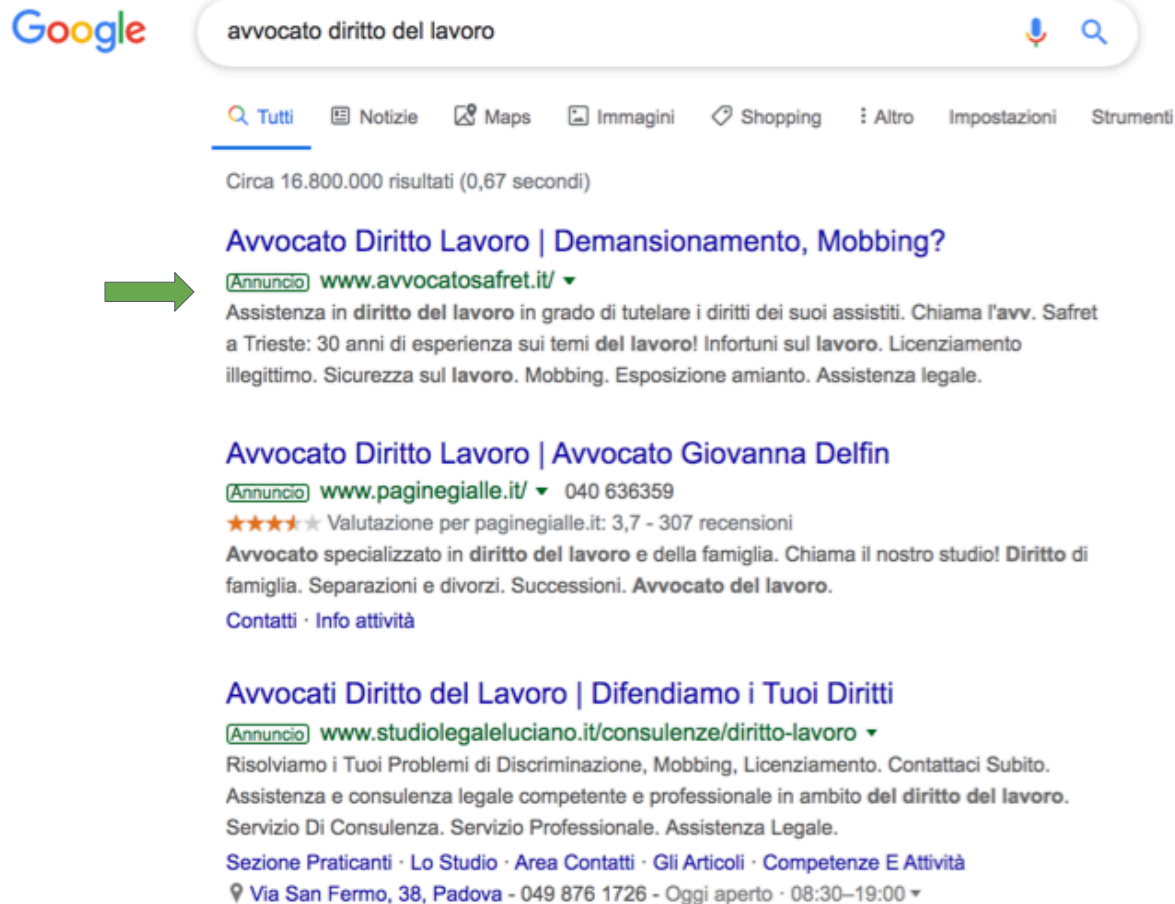
Ordine Avvocati Milano
<https://www.ordineavvocatimilano.it> ▼
23/10/2019 - AVVISO ALL'UTENZA UNEP MILANO PER LA GIORNATA DEL 25 ... 23/10/2019 - NEWSLETTER DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI MILANO ...

Attività SEO (Search Engine Optimization)

Farsi trovare nel motore di ricerca, nei risultati NON a pagamento.

Come fare: il mondo Google

b9



Google

avvocato diritto del lavoro

Tutti Notizie Maps Immagini Shopping Altro Impostazioni Strumenti

Circa 16.800.000 risultati (0,67 secondi)

Avvocato Diritto Lavoro | Demansionamento, Mobbing?
Annuncio www.avvocosafret.it/ ▾
Assistenza in **diritto del lavoro** in grado di tutelare i diritti dei suoi assistiti. Chiama l'avv. Safret a Trieste: 30 anni di esperienza sui temi **del lavoro!** Infortuni sul **lavoro**. Licenziamento illegittimo. Sicurezza sul **lavoro**. Mobbing. Esposizione amianto. Assistenza legale.

Avvocato Diritto Lavoro | Avvocato Giovanna Delfin
Annuncio www.paginegialle.it/ ▾ 040 636359
★★★★☆ Valutazione per paginegialle.it: 3,7 - 307 recensioni
Avvocato specializzato in **diritto del lavoro** e della famiglia. Chiama il nostro studio! **Diritto** di famiglia. Separazioni e divorzi. Successioni. **Avvocato del lavoro**.
Contatti · Info attività

Avvocati Diritto del Lavoro | Difendiamo i Tuoi Diritti
Annuncio www.studiolegaleluciano.it/consulenze/diritto-lavoro ▾
Risolviamo i Tuoi Problemi di Discriminazione, Mobbing, Licenziamento. Contattaci Subito. Assistenza e consulenza legale competente e professionale in ambito **del diritto del lavoro**. Servizio Di Consulenza. Servizio Professionale. Assistenza Legale.
Sezione Praticanti · Lo Studio · Area Contatti · Gli Articoli · Competenze E Attività
Via San Fermo, 38, Padova - 049 876 1726 - Oggi aperto · 08:30–19:00 ▾

Google Ads (Annuncio)

Farsi trovare nel motore di ricerca, nei risultati a pagamento.

Come fare: i social media



Facebook,
LinkedIn,
Instagram, Twitter
sono usati ogni
giorno da milioni di
italiani di tutte le
età.

Come fare: i social media

Facebook + LinkedIn

Per raggiungere nuovi clienti potenziali, attraverso post sponsorizzati (pubblicità), organici o condivisi

I messaggi diretti con Facebook Messenger

Per rispondere a quesiti e stabilire contatti

Le Stories su Instagram

Per commentare sentenze, importanti fatti di cronaca, fare divulgazione, acquisire autorevolezza

Come fare: l'email marketing

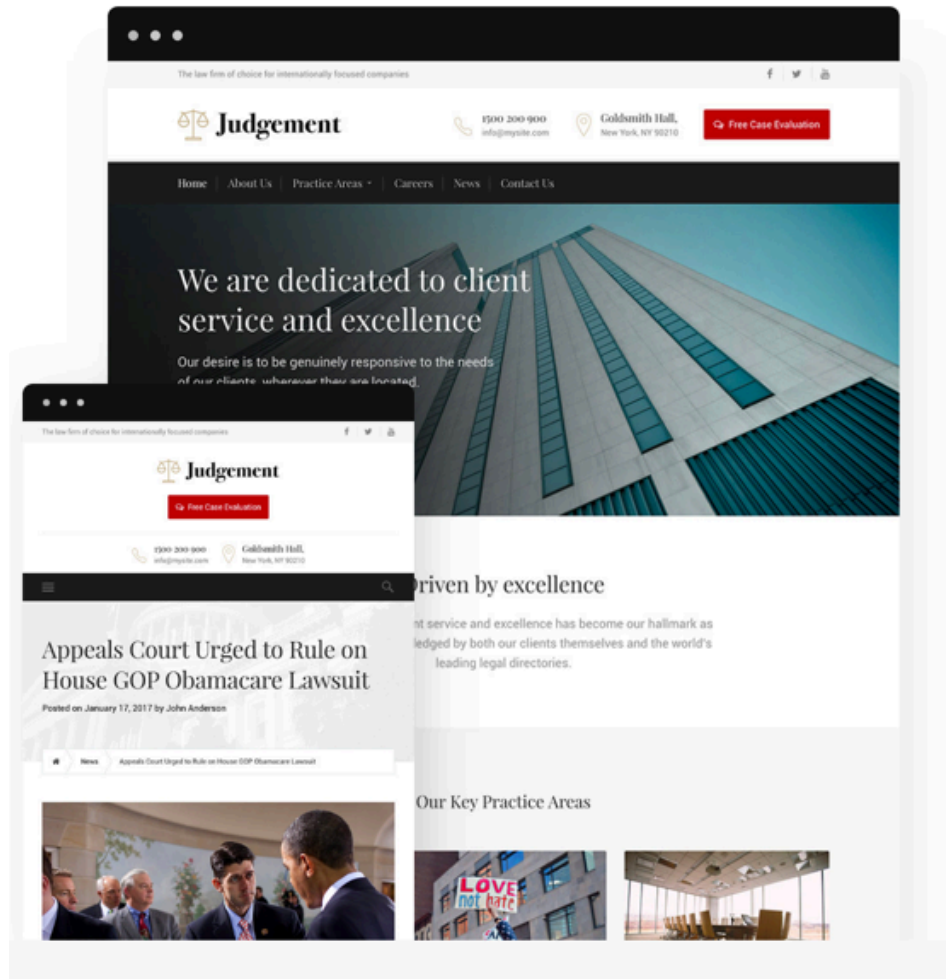


L'email marketing è un ottimo strumento per rimanere in contatto, nel tempo.

- Contenuti
- Consenso (GDPR)
- Tool per spedire (MailChimp)

Come fare: il sito

b9



Il sito è la casa, in rete. Ha funzione informativa, di branding, di raccolta di contatti e molto altro.

→ Mobile friendly

→ Professionale

→ Aggiornato

Raccomandazione #1

Prima la strategia, poi gli strumenti

A solid green curved shape located in the bottom-left corner of the slide.

Raccomandazione #2

Misurare l'efficacia delle iniziative
(Google Analytics)

Raccomandazione #3

Portare all'interno un set minimo di
conoscenze



GRAZIE

www.miriambertoli.com



Link e letture utili

- 5 temi WordPress per un sito per avvocati: <http://bit.ly/32Jiee9>
- Guida SEO di Google: <http://bit.ly/364rmMu>
- Fare pubblicità su Facebook: <http://bit.ly/33VCc5R>
- Un tool per email marketing: <http://bit.ly/2WeWEfd>

- Un libro: “Web marketing per le PMI”, M. Bertoli, Ed. Hoepli, 2018